

DAFTAR REFERENSI

- Ardianto, Elvinaro. (2016). *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis.
- Ardianto, Elvinaro dan Soleh Soemirat. (2013). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Creswell, John W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Di Antara Lima Pendekatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawan, Deni dan Fauzi, Kunkun Nur. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Danandjaja. (2011). *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fitrah, Muh & Luthfiyah. (2017). *Metodologi penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak. Cetakan Pertama.
- Hermawan, Agus, (2012), *Komunikasi Pemasaran*, Erlangga: Jakarta.
- Ishaq, Ropingi El. (2017). *Public Relations: Teori dan Praktik*. Malang: Intrans Publishing.
- Komarudin. (2014). *Reformasi humas pemerintah : Genesindo 2014*
- Kriyantono, Rachmat. (2016). *Public Relations Writing : Teknik Produksi Media Relations Dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Preadamedia Group
- Kriyantono, Rachmat. (2008). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Marhaeni, Fajar. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Mukhtar. (2013). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*, Jakarta: GP Press Group.
- Moleong, Lexy J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- _____. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations bagaimana PR mengenai Krisis Perusahaan*.
- Nurtjahjani, Fullchis dan Shinta Maharani. (2018). *Public Relations: Citra & Praktek*. Malang: Polinema Pers.
- Romli, Asep Syamsul M. (2005). *Jurnalistik Terapan, Pedoman Kewartawanan dan*

Penulisan. BATIC PRESS, Bandung

- Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali
- _____, Rosady. (2014). *Manajemen Humas dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- _____, Rosady. (2011)
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- _____, (2015). “*Metode Penelitian Kualitatif, dan R&D*”. Bandung: ALFABETA
- _____,. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Seitel, Fraser P. (2016). *Praktik Public Relations, edisi keduabelas*. Jakarta: Erlangga
- Widjaja. (2010). *Komunikasi: Komunikasi dan hubungan masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- West and Turner. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi Edisi 3*. Jakarta:
- West, Richard dan Turner, Lynn H. (2009). *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi (Introducing Communication Theory: Analysis and Application)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yin, Robert K. (2011). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Terjemahan oleh: M. Djauzi Mudzakir. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Jurnal :

- Rizqi, M., Romadhan, M. I., & Inayati, D. K. (2020). *PERAN HUMAS SEBAGAI FASILITATOR KOMUNIKASI DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI PT. PLN DISTRIBUSI JAWA TIMUR*. MEDIASI: Jurnal Kajian dan Terapan Media, Bahasa, Komunikasi, 1(2), 103-111. (Diakses Pada Tanggal 2 Januari 2021)
- Oktavia, N. D., Sawiji, H., & Susilowati, T. *STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MENANGANI PEMBERITAAN NEGATIF DI MEDIA MASSA PADA PT LION MENTARI AIRLINES*. JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran), 4(2), 40-50. (Diakses Pada Tanggal 5 januari 2021).
- Nurdin, N. (2019). *STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP ASURANSI KECELAKAAN LALU-LINTAS JALAN DAN PENUMPANG UMUM PADA PT. JASA RAHARJA CABANG RIAU*. Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi, 1(4), 262-275. (Diakses Pada Tanggal 2 Januari 2021).

Sumber Lain :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Diakses pada tanggal 2 Januari 2021)

<https://ketapel.beacukai.go.id/profiling/interest/data/14604> (Diakses pada tanggal 8 April 2021)